

AVK Holding søger en Global CRM Supporter - i hjertet af en global koncern

Er du løsningsorienteret, service-minded og brænder du for CRM/IT? Så har du lige nu mulighed for at søge fuldtidsjob i en global koncern, hvor du kan udvikle og udnytte din erfaring i Microsoft Dynamics 365. AVK vokser og har rigtig travlt, derfor søger vi en Global CRM Supporter til vores hovedkontor i Galten, AVK Global CRM under Sales Excellence & Support.

Et spændende job med masser af muligheder

Som Global CRM Supporter vil du arbejde sammen med både ledelsen og AVK-datterselskaber med reference direkte til vores Global CRM Manager. AVK Global CRM hjælper med implementering af salgsprocesser og CRM Dynamics 365 i AVK-datterselskaber over hele verden for at forbedre deres potentiale til at skabe resultater, der overstiger kundernes forventninger. I den forbindelse er der behov for support af IT-relaterede opgaver til vores mange globale AVK-datterselskaber.

Om dit kommende job

Der vil være flere parallelle Microsoft Dynamics 365-aktiviteter i gang samtidig, f.eks. tekniske supportopgaver og fejlrettelser til de enkelte brugere. I hele processen vil dine tekniske færdigheder, kommunikationsevner, selvstændighed, effektivitet og kvalitetsbevidsthed være essentielle. Herudover er det vigtigt, at du værdsætter punktlig levering af opgaver, da andre afdelinger er afhængige af dit arbejde.

Dine primære arbejdsopgaver vil indeholde:

- Supportopgaver for den globale CRM ansvarlige.
- Teknisk support, fejlrettelser og systemtest af den globale CRM template.
- Support af vores globale selskaber med oprettelse af brugere, lister, rapporter, dashboards m.m.
- Support til integration af andre forretningssystemer.
- Koordinering af dine opgaver med IT-partner / IT-afdeling.

Om dine faglige kvalifikationer

Vi forventer, at du har:

- En relevant uddannelsesmæssig baggrund som bachelor eller kandidat med fag, der fokuserer på IT og forretning, f.eks. virksomhedskommunikation og IT, ITKO eller cand.merc.(it.). Men det kan også være, at du har flere års specialiseret erfaring med support og udvikling af Microsoft Dynamics 365.
- Teoretisk viden om on-premise og cloud-teknologi eller konkret erfaring med disse på Microsoft.
- Behersker engelsk i skrift og tale (dansk er ikke et krav).

Har du evnerne og lysten til at gøre en forskel inden for IT udvikling, vil der være mulighed for teknisk løsningsdesign og udvikling samt teknisk fejlretning direkte i vores Microsoft Dynamics 365-udviklingsmiljø.

Søg jobbet

Send din ansøgning og CV til Global CRM Manager Joy Borella på jbor@avk.dk. Har du spørgsmål til jobbet, er du velkommen til at skrive.

Ansøgningsfrist: 1. april 2019.

Tiltrædelse er snarest muligt.

Vi glæder os til at høre fra dig.



AVK

AVK's kerneforretningsområde er udvikling og produktion af ventiler, brandhaner og tilbehør. Vores produkter indgår i vitale infrastrukturer for rent drikkevand, sikker distribution af naturgas, effektiv håndtering af spildevand fra husholdninger og industri og ikke mindst brandbekæmpelse. Herudover har vi i de senere år opdyrket et nyt marked inden for ventiler til procesvand i industrien.

AVK koncernen er familieejet og har hovedsæde i Galten mellem Aarhus og Silkeborg. Med en omsætning på 5 mia. kr. og mere end 3900 medarbejdere fordelt på 100+ produktions- og salgsselskaber verden over er AVK en meget betydelig spiller i vores branche. Kvalitet, kontinuitet og tætte kunderelationer danner grundlaget for vores målsætning om at være kundernes foretrukne valg.

Læs mere på www.avkvalves.com



AVK Holding A/S
www.avkvalves.com