



AVK Danmark A/S - salgs- og leveringsbetingelser (Gyldig fra 1. februar 2020)

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for nuværende og fremtidige leverancer af produkter ("Produkter" eller "Produkterne") fra AVK Danmark A/S ("Sælger"), som er købt af ordregiver ("Køber") med mindre andet er skriftligt aftalt. Køber accepterer, at disse betingelser udelukker Købers generelle eller særlige indkøbsbetingelser.

2. Tilbud og ordrer

En købsaftale er indgået, når (i) Køber accepterer et tilbud fra Sælger og dette efterfølgende er genbekræftet af Sælger, eller (ii) når Sælger bekræfter Købers bestilling. Enhver ordreafgivelse, accept og ændring af ordre skal foregå på skrift.

3. Priser

Priser specifikt opgivet af Sælger gælder alene i 30 dage. Hvis sådanne priser ikke er opgivet, eller hvis disse er udløbet, gælder den på ordretidspunktet gældende prisliste. Alle priser er som udgangspunkt EXW INCOTERMS 2020. Emballage faktureres separat og omkostningerne bæres altid af Køber. Prisen er eksklusive importtold, moms og andre afgifter og skatter. Sælger forbeholder sig retten til at rette enhver fejl i tilbud, priser eller lignende uden ansvar.

Sælger forbeholder sig endvidere ret til ved meddelelse til køber når som helst før afsendelse at forhøje varens pris, så den afspejler enhver stigning i Sælgers omkostninger, der skyldes faktorer, som ligger uden for sælgers kontrol (som for eksempel valutakursvingninger, valutareguleringer, told- eller afgiftsændringer, betydelige stigninger i arbejds løn, materialeomkostninger eller andre fremstillingsomkostninger), ændringer i leveringsdata, mængder eller specifikationer for Produkterne foretaget på Købers anmodning eller forsinkelser forårsaget af Købers anvisninger eller Købers undladelse af at give Sælger fyldestgørende oplysninger eller anvisninger. Overstiger pristigningen 20%, er Køber berettiget til at annullere ordren med øjeblikkelig virkning, dog kun indtil Produkternes afsendelse.

4. Betalingsbetingelser

Sælger kan fakturere Køber Produkternes pris, så snart Produkterne er leveret eller når som helst herefter. Enhver forsinkelse af Produkternes betaling er væsentlig. Køber skal betale fakturaen senest 30 dage efter faktureringsdatoen. Sker der ikke fyldestgørende betaling inden forfaldsdatoen, må Sælger i tillæg til sine øvrige rettigheder (i) beregne renter af det ubetalte beløb (1,00% per påbegyndt måned, renter pålægges månedligt) og (ii) beregne et gebyr på DKK 100 per betalingspåmindelse.

Overstiger ordren DKK 750.000, skal Køber på Sælgers opfordring for egen regning fremvise en uigenkaldelig, ubegrænset bankgaranti på anfordringsvilkår. Ved enhver betalingsforsinkelse fra Købers side, må Sælger udsætte levering og på Købers regning oplagre eventuelle ikke-leverede Produkter ved anvendelse af fragtfirma eller ved brug af Sælgers egne lagerfaciliteter, indtil betaling af alle forfaldne krav er sket.

5. Ejendomsforbehold

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte Produkt indtil den fulde købesum inklusiv eventuelle påløbne omkostninger, renter mv. er betalt til Sælger. Ved tilfangetagelse skal Køber erstatte enhver omkostning Sælger måtte blive påført. Indtil den fulde købesum er betalt, er Køber forpligtet til at sikre sig at Produkterne til enhver tid kan identificeres.

6. Levering

Levering sker EX WORKS (INCOTERMS 2020). På forespørgsel skal Køber oplyse Sælger dennes momsnummer. Sælger er berettiget til at foretage dellevering. Hvis Køber ikke tager imod Produkterne, er Sælger berettiget til at oplagre alle ikke-leverede Produkter for Købers regning ved anvendelse af fragtfirma eller Sælgers egne lagerfaciliteter. Hvis leveringen forsinkes mere end 2 uger af Sælger, kan Køber kræve betaling af konventionalbod for de forsinkede Produkter på 0,5% af de forsinkede Produkters værdi per uges forsinkelse ud over de første 2 uger op til et maksimum på 5,0%. Hvis Produkterne ikke er leveret inden for 12 uger efter planlagt leveringsdato, er Køber berettiget til at annullere ordren uden erstatningsansvar over for Sælger. Ophævelse af kontrakt og konventionalbod som beskrevet i punkt 5 er Købers eneste beføjelser ved forsinkelse eller udeblevet levering.

7. Annullering og returnering

Annullering af ordre kan kun ske ved skriftlig aftale mellem Sælger og Køber. Sælger er berettiget til at debitere Køber alle omkostninger, som Sælger pådrager sig ved Købers annullering af ordren. Returnering accepteres ikke senere end 3 måneder efter levering. Køber kan ikke forvente at få krediteret mere end 70% af den fakturerede købspris. Alle returprodukter skal være i så god stand, at disse kan videresælges. Originalt fakturanummer og leveringsdato skal fremgå af det returnerede Produkter.

Returnering af specialprodukter, produkter der er specialfremstillet til Køber eller standardprodukter, der er tilpasset efter Købers specifikationer, accepteres ikke.

8. Indpakning og emballage

Indpakning og emballage kan ikke returneres. Efter skriftlig aftale må emballage, der er debiteret separat, returneres inden for 3 måneder efter levering.

9. Mangler

Køber er ansvarlig for at sikre, at Produkterne er egnede og/eller hensigtsmæssige til det formål, de er købt til.

Når det påvises af Køber, er Sælger ansvarlig for oprindelige mangler ved Produkterne og for Produkter der ikke er i overensstemmelse med ordren. Mangelfulde Produkter forstås under ingen omstændigheder som mangler, der skyldes

- (i) at Produkterne er blevet brugt til et formål, det ikke er designet til, og som ikke er blevet anbefalet af Sælger,
- (ii) Købers ændringer af den kemiske sammensætning af mediet, som Produkterne er brugt til,
- (iii) installation, der ikke er i overensstemmelse med Sælgers eventuelle installationsinstrukser eller almen anerkendt praksis,
- (iv) manglende vedligehold; eller
- (v) almindelig slidage.

Køber skal foretage rimelig undersøgelse af Produkterne inden for 5 dage efter levering, herunder sikre sig, at der ikke er sket skade under transport, samt meddele Sælger, hvis sådan skade er sket.

Alle andre mangler skal så vidt muligt meddeles til Sælger inden for 15 arbejdsdage efter levering, herunder hvilke krav, der gøres gældende. I alle tilfælde mister Køber ret til at påberåbe sig mangler ved Produkter, hvis Køber ikke meddeler Sælger inden for en periode på (i) 2 år fra installationsdatoen eller (ii) 3 år fra leveringsdatoen (hvilken dato der måtte komme først). Køber må, efter Købers skønmæssige vurdering, kræve, at Sælger afhjælper manglen eller omlevere det mangelfulde Produkt. Sælger skal dække direkte omkostninger til adgang og udbedring, samt transport af et ikke-mangelfuld Produkt til installationsstedet, samt afmontering og geninstallation på installationsstedet. Hvis Sælger skal afhjælpe eller omlevere et Produkt, beregnes skæringsdatoen fra den dato, Produktet først blev leveret og ikke fra det tidspunkt, hvor der er sket afhjælpning eller omlevering. Køber har ikke andre beføjelser ved mangelfulde Produkter.

10. Erstatningsansvar

Sælgers eventuelle erstatningsansvar for krav, tab, omkostninger og skader, under disse betingelser, er begrænset til:

- (i) DKK 35.000.000 årligt for erhvervstingssskade; og
- (ii) DKK 35.000.000 årligt for rimelige omkostninger forbundet med opnåelse af adgang til og genopretning af installationsstedet, transport af en mangelfri Vare til installationsstedet, afmontering og geninstallering på installationsstedet.

For ethvert andet krav end oplistet ovenfor er Sælgers erstatningsansvar begrænset til købssummen i tillæg af eventuel konventionalbod for forsinkelse.

Sælger er aldrig erstatningsansvarlig over for køber for tab af omsætning, tab af profit, tidstab, tab af forretningsmuligheder, andre følgetab eller for indirekte tab som der følger af eller relaterer sig til kontraktforholdet.

Begrænsningen af erstatningsansvar beskrevet i punkt 10 gælder ikke:

- (i) for forbrugertingssskade, dødsfald eller personskade,
- (ii) hvis erstatningsansvaret følger af præceptiv lovgivning,
- (iii) hvis Sælger har handlet forsættigt eller groft uagtsomt, eller
- (iv) for rimelige omkostninger i forbindelse med overtrædelse af immaterielle rettigheder, der relaterer sig til Sælgers ydelser, dog ikke hvis overtrædelsen eller krænkelsen skyldes, at Sælger har tilpasset varen til Købers specifikationer, hvor disse afviger fra Sælgers standardvarespecifikation.

11. Force Majeure

Sælger er ikke erstatningsansvarlig for manglende opfyldelse af kontrakten, der skyldes strejke, lockout, brand, oversvømmelse, statslig indgriben, nationalisering, epidemi, cyber-angreb, terror, krig, politisk ustabilitet i det land, hvor Sælger driver virksomhed, naturkatastrofer eller andre forhold, som Sælger ikke med rimelighed har kontrol over, forudsat at Sælger har meddelt Køber om enhver sådan årsag til forsinkelse eller forventet forsinkelse, umiddelbart efter den er indtruffet. Sælger skal desuden forsøge at opfylde aftalen så hurtigt og effektivt som muligt. Hvis forsinkelsen varer mere end 30 dage, har Køber ret til, uden at være erstatningsansvarlig over for Sælger, at annullere ordren, hvis varen ikke længere kan anvendes af Køber til formålet.

12. Købers misligholdelse

Hvis Køber misligholder sine forpligtelser over for Sælger, er Sælger berettiget til (uden virkning for Sælgers øvrige rettigheder) at (i) ophæve enhver fremtidig aftaleopfyldelse fra Sælgers side eller (ii) annullere den pågældende ordre.

13. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Køber og Sælger skal afgøres efter dansk ret, dog med undtagelse af dansk rets lovvalgsregler.

Tvisten skal afgøres ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus og foregår på dansk. Uanset ovenstående kan Sælger altid sagsøge Køber ved dennes hjemting.